

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PERSOANE VIZATE MINORE

Aspecte generale despre noi

Bine ai venit! Daca esti minor, adica ai varsta sub 18 ani, aceasta sectiune este pentru tine.

ZENDAYA S.R.L. (denumita in continuare „Zendaya” sau „Operatorul”) ofera servicii si produse destinate in principal sportivilor, inclusiv tinerilor sportivi de performanta, precum si parintilor/ reprezentantilor legali ai acestora, in domeniul mental coaching-ului, dezvoltarii personale si sustinerii performantei sportive. Acestea pot include, printre altele: sesiuni individuale sau de grup, workshopuri, programe si alte activitati de pregatire mentala, precum si continut, materiale si resurse cu caracter informational si educational referitoare la pregatirea mentala, performanta sportiva, stilul de viata si nutritia sportiva.

Atunci cand parintele sau reprezentantul tau legal contracteaza pentru tine produsele si/sau serviciile Zendaya ori atunci cand interactionezi cu website-ul nostru, este posibil sa avem nevoie de anumite informatii despre tine. Aceste informatii se numesc, potrivit **Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE** (denumit in continuare, „Regulamentul general privind protectia datelor” sau „GDPR”), date cu caracter personal si pot include, de exemplu, numele tau, varsta, date privind activitatea sportiva sau alte informatii necesare pentru organizarea si furnizarea serviciilor. In acest context, Zendaya are calitatea de „operator de date”, ceea ce inseamna ca **stabileste ce date personale sunt necesare, in ce scop sunt folosite, cum sunt prelucrate si ce masuri sunt luate pentru protejarea lor.**

Prin aceasta Politica vrem sa iti explicam in mod transparent ce date despre tine putem folosi, de ce avem nevoie de ele, cat timp le pastram, cui le putem transmite si ce drepturi ai in legatura cu acestea. Daca nu intelegi anumite informatii din aceasta Politica, tu sau parintele ori reprezentantul tau legal ne puteti contacta oricand, avand in vedere informatiile de identificare si contact indicate in tabelul de mai jos:

Adresa sediului social:	Mun. Bucuresti, Sectorul 2, Str. Dinu Vintila, nr. 6B, bl. 1, sc. A, et. 1, ap. 36
Reprezentant legal:	dna. Nicolae Claudia-Elena
Nr. de telefon de contact:	0766064406
Fax:	.
E-mail de contact:	contact@claudianicolae.ro
Pagina de Internet:	www.claudianicolae.ro

Ce principii respectam atunci cand prelucram datele tale cu caracter personal?

Pentru Zendaya, este important ca informatiile despre tine sa fie protejate si sa intelegi, cat mai simplu, ce date folosim, de ce avem nevoie de ele si ce facem pentru a le pastra in siguranta.

Atunci cand ne oferi informatii despre tine sau cand acestea ne sunt comunicate pentru ca tu sa poti beneficia de serviciile, produsele ori evenimentele Zendaya, avem grija sa le folosim in mod responsabil si numai atunci cand este necesar.

Principiile de mai jos explica, pe scurt, regulile pe care le respectam atunci cand folosim datele tale:

- (i) **iti explicam clar ce date folosim si de ce** – vrem sa stii ce informatii avem despre tine, de ce avem nevoie de ele si cum urmeaza sa le folosim. Incercam sa iti oferim aceste explicatii intr-un limbaj cat mai clar si usor de inteles;
- (ii) **folosim numai informatiile de care avem nevoie** – nu iti vom cere mai multe date decat sunt necesare pentru serviciile sau activitatile la care participi. Atunci cand avem nevoie de informatii suplimentare, ne asiguram ca exista un motiv justificat pentru folosirea lor;
- (iii) **folosim datele tale numai pentru motivele pentru care au fost colectate** – informatiile despre tine nu vor fi folosite pentru alte scopuri decat cele despre care ai fost informat, cu exceptia situatiilor in care legea ne permite sau ne cere acest lucru;

- (iv) **avem grija ca informatiile despre tine sa fie corecte** – luam masuri rezonabile pentru ca datele pe care le avem sa fie corecte si actualizate. Daca observi ca o informatie este gresita sau s-a schimbat, ne poti spune, iar noi vom verifica si, daca este cazul, o vom actualiza;
- (v) **nu pastram datele tale mai mult decat este nevoie** – pastram informatiile despre tine numai pentru perioada in care sunt necesare. Atunci cand nu mai avem nevoie de ele si nu exista un motiv legal pentru a le pastra, acestea vor fi sterse sau transformate astfel incat sa nu mai poata fi asociate cu tine;
- (vi) **avem grija ca datele tale sa fie in siguranta** – folosim masuri de protectie pentru a preveni accesul neautorizat, pierderea, modificarea sau folosirea necorespunzatoare a informatiilor despre tine. Accesul la aceste date este permis numai persoanelor care au nevoie de ele pentru a-si indeplini responsabilitatile;
- (vii) **respectam drepturile pe care le ai in legatura cu datele tale** – ai dreptul sa stii ce informatii folosim despre tine si, in anumite situatii, poti sa ne ceri sa le corectam, sa le stergem, sa limitam modul in care le folosim sau sa iti oferim mai multe explicatii. In aceasta Politica iti explicam mai jos, intr-un mod cat mai simplu, care sunt aceste drepturi si cum le poti exercita.

Cum intelegem termenii din prezenta Politica?

In aceasta Politica, unele cuvinte au un sens special. Mai jos iti explicam ce inseamna ele din perspectiva Legii in materia protectiei datelor cu caracter personal:

- **reprezentant legal** - persoana fizica imputernicita prin lege sau prin hotarare judecatoreasca sa actioneze in numele si in interesul unei alte persoane care nu are capacitate deplina de exercitiu. In cazul minorilor, reprezentantul legal este, de regula, parintele care exercita autoritatea parinteasca. In anumite situatii prevazute de lege, aceasta calitate poate reveni tutorelui sau altei persoane desemnate prin lege sau hotarare judecatoreasca. Reprezentantul legal are dreptul si obligatia de a lua decizii si de a exercita drepturi in numele minorului, in limitele si conditiile stabilite de lege, cu respectarea interesului superior al copilului;
- **minor** - persoana fizica care nu a dobandit capacitate deplina de exercitiu in conditiile legii (18 ani +). In functie de varsta, minorul poate avea lipsa capacitatii de exercitiu (sub 14 ani) sau capacitate de exercitiu restransa (intre 14 si 18 ani), exercitarea drepturilor si asumarea obligatiilor realizandu-se prin sau cu incuviintarea reprezentantului legal, potrivit dispozitiilor legale aplicabile;
- **date personale** - orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. In acest context, date personale reprezinta orice informatii legate de tine (de ex., nume si prenume, varsta, informatii despre activitatea ta sportiva etc.);
- **prelucrare** - orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea. In acest context, intra in notiunea de prelucrare orice operatiune pe care noi o realizam si care implica datele tale, in contextul oferirii de produse si/sau servicii;
- **operator de date** - organizatia care decide, in principal, ce informatii despre dumeavoastra si minorul reprezentat sunt folosite, motivul si scopul pentru care sunt folosite, precum si cum sunt protejate. In cazul de fata, Zendaya este operatorul de date, adica noi suntem responsabili sa avem grija de datele personale si sa le prelucram conform legii;
- **persoana vizata** - persoana fizica identificata sau identificabila ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate. Pentru ca datele pe care le colectam si utilizam in contextul oferirii produse si/sau servicii sunt despre tine, Legea in materia protectiei datelor iti garanteaza anumite drepturi, in calitate de persoana vizata;

- **persoana imputernicită de operator** - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucra datele cu caracter personal în numele operatorului. În acest context, este persoana imputernicită o entitate care ne ajută (de exemplu, cu platforma online sau servicii IT), pentru a putea organiza în mod corespunzător oferirea de produse și/sau servicii și care, în acest scop, folosește date personale, după reguli clare impuse de noi;
- **platforma** - aplicația/ portalul online utilizat de Zendaya pentru organizarea și furnizarea serviciilor contractate de părintele sau reprezentantul tău legal, de care tu beneficiezi;
- **marketing** - notificările trimise de Zendaya în scop de promovare comercială a produselor și/sau serviciilor sale;
- **Legea în materia protecției datelor cu caracter personal** - Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, orice lege care transpune RGPD sau care reglementează aspecte ce țin de domeniul protecției datelor cu caracter personal în România, precum și orice decizii, regulamente, ordine sau reglementări ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) ori ale oricărei autorități/instituiții/entități competente în materie.

Cum îți colectăm datele cu caracter personal?

Pentru a-ți putea oferi **produsele și/sau serviciile Zendaya și pentru participarea ta la evenimente**, este posibil să avem nevoie de anumite informații despre tine. Datele tale pot ajunge la Zendaya din următoarele surse:

- (i) **direct de la tine** - atunci când ești beneficiarul serviciilor și/sau produselor Zendaya și ne comunică informații despre tine pe parcursul relației tale cu noi, prin intermediul mijloacelor de comunicare puse la dispoziție de Zendaya;
- (ii) **din surse indirecte**, respectiv (i) de la **părintele/ tutorele/ reprezentantul tău legal**, atunci când acesta ne transmite informații necesare pentru ca tu să poți beneficia de produsele și serviciile Zendaya sau să participi la evenimentele organizate de noi; (ii) automat, atunci când utilizezi website-ul nostru, prin colectarea anumitor informații tehnice despre dispozitivul și modul în care interacționezi cu acesta, inclusiv prin cookie-uri sau tehnologii similare, potrivit Politicii de cookies; (iii) prin intermediul **rețelelor de socializare sau al altor canale online**, atunci când interacționezi cu Zendaya și ne comunică sau faci disponibile anumite informații; precum și (iv) de la **partenerii sau colaboratorii Zendaya**, atunci când aceștia ne transmit informații despre tine în legătură cu produsele și serviciile Zendaya sau cu participarea ta la evenimente.

Care sunt scopurile pentru care îți prelucram datele cu caracter personal?

Scopurile prelucrării	Temeiurile prelucrării
1. Contractarea de produse și/sau servicii Zendaya poate prelucra datele tale cu caracter personal atunci când părintele/tutorele/reprezentantul tău legal își manifestă interesul față de produsele și/sau serviciile noastre pentru tine, prin plasarea unei comenzi pe website sau prin inițierea, în orice altă modalitate, a demersurilor necesare pentru contractarea serviciilor. În funcție de natura produsului și/sau serviciului solicitat pentru tine, datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate, după caz, pentru următoarele scopuri: (i) preluarea, înregistrarea și soluționarea solicitărilor privind produsele și/sau serviciile Zendaya de care urmează să beneficiezi, inclusiv pentru	• Art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR - prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care părintele/tutorele/reprezentantul tău legal este parte ori pentru efectuarea, la solicitarea acestuia, a unor demersuri anterior încheierii contractului; • Art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR - prelucrarea este necesară pentru urmărirea unui interes legitim al

furnizarea informatiilor necesare cu privire la caracteristicile, disponibilitatea si conditiile aplicabile acestora; (ii) preluarea, inregistrarea si procesarea comenzilor plasate de parintele/tutorele/reprezentantul tau legal prin intermediul website-ului nostru, in masura in care acestea privesc produse si/sau servicii destinate tie, precum si gestionarea eventualelor modificari ale acestora; (iii) incheierea si administrarea relatiei contractuale dintre Zendaya si parintele/tutorele/reprezentantul tau legal, atunci cand produsele si/sau serviciile sunt contractate pentru tine; (iv) executarea relatiei contractuale, respectiv furnizarea produselor si/sau serviciilor de care beneficiezi, inclusiv efectuarea demersurilor administrative necesare pentru furnizarea corespunzatoare a acestora; (v) adaptarea sau personalizarea serviciilor, atunci cand natura acestora o presupune, in functie de obiectivele, preferintele, nevoile si informatiile relevante referitoare la tine, comunicate Zendaya de catre tine sau de parintele/tutorele/reprezentantul tau legal; (vi) pregatirea si transmiterea materialelor aferente produselor si/sau serviciilor de care beneficiezi, inclusiv, dupa caz, fise de lucru, planuri, recomandari, materiale informative sau educationale si alte resurse necesare ori utile in cadrul serviciilor furnizate; (vii) comunicarea cu tine si/sau, dupa caz, cu parintele/tutorele/reprezentantul tau legal pe parcursul furnizarii produselor si/sau serviciilor Zendaya.	Operatorului, respectiv pentru asigurarea unei gestionari corespunzatoare si eficiente a relatiei contractuale cu parintele/tutorele/reprezentantul tau legal, in masura in care aceasta priveste produsele si/sau serviciile Zendaya de care beneficiezi, documentarea solicitarilor, comunicarilor si operatiunilor realizate in legatura cu acestea, prevenirea si identificarea eventualelor fraude, utilizari abuzive sau alte incidente, asigurarea securitatii si integritatii operatiunilor desfasurate, precum si pentru protejarea drepturilor si intereselor Zendaya, inclusiv prin prevenirea, constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ori pretentii, atunci cand este necesar.
2. <u>Participarea la evenimente organizate de Zendaya, independent de achizitionarea sau contractarea prealabila a unor produse si/sau servicii</u> Zendaya poate prelucra datele tale cu caracter personal atunci cand parintele/tutorele/reprezentantul tau legal te inscrie pentru participarea, in mod distinct de orice relatie contractuala privind produsele si/sau serviciile noastre, la evenimente gratuite gazduite de Zendaya in scop de promovare. In acest context, datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate, dupa caz, pentru urmatoarele scopuri: (i) gestionarea inscrierii tale si confirmarea participarii la eveniment; (ii) organizarea si administrarea evenimentului, inclusiv intocmirea listelor de participanti si gestionarea accesului; (iii) transmiterea informatiilor necesare pentru participarea ta, precum data, ora, locatia, programul, modalitatea de acces sau eventualele modificari privind desfasurarea evenimentului; (iv) gestionarea comunicarilor necesare pe durata evenimentului, in masura in care acestea sunt legate de participarea ta si de buna desfasurare a acestuia; (v) transmiterea materialelor, resurselor sau informatiilor puse la dispozitie in legatura cu evenimentul la care ai participat; (vi) gestionarea solicitarilor, intrebarilor sau feedback-ului transmis de tine in legatura cu evenimentul; (vii) promovarea evenimentului, prin realizarea si utilizarea unor fotografii si/sau inregistrari audio-video in care poti aparea in mod incidental, ocazional sau ca parte a unui cadru general, fara ca imaginea sau vocea	Art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR - prelucrarea este necesara pentru urmarirea interesului legitim al Zendaya de a asigura organizarea, administrarea si desfasurarea corespunzatoare a evenimentelor gratuite organizate de aceasta. De asemenea, Zendaya urmareste interesul legitim de a documenta si promova activitatea, produsele, serviciile si evenimentele sale, inclusiv prin utilizarea unor fotografii si/sau inregistrari audio-video realizate in cadrul evenimentelor, in masura in care persoanele participante apar in mod incidental, ocazional sau ca parte a unor cadre generale, fara a fi prezentate in mod individualizat ori ca subiect principal al materialului.

ta sa constituie elementul principal ori sa fie utilizata in mod individualizat in scop promotional.	
3. <u>Evidenta, pastrarea si arhivarea documentelor aferente produselor si/sau serviciilor achizitionate</u> In contextul in care parintele/tutorele/reprezentantul tau legal contracteaza produse si/sau servicii Zendaya pentru tine sau te inscrie la evenimentele organizate de noi, anumite documente aferente relatiei cu Zendaya pot contine si datele tale cu caracter personal. In masura in care este necesar, pot fi pastrate, dupa caz, documentele privind produsele si/sau serviciile de care beneficiezi ori participarea ta la evenimente, precum si orice alte documente care contin date despre tine si a caror pastrare este necesara pentru respectarea obligatiilor legale pe care trebuie sa le respectam. Documentele si datele tale cu caracter personal aferente vor fi pastrate numai pentru perioadele necesare in raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate si cu respectarea termenelor de arhivare prevazute de legislatia aplicabila.	Art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR - Prelucrarea este necesara pentru respectarea unei obligatii legale aplicabile Operatorului.
4. <u>Comunicari de marketing direct</u> Zendaya poate utiliza datele tale de contact pentru a-ti transmite Newsletter-ul Zendaya si/sau alte comunicari comerciale, prin care te putem tine la curent cu produsele, serviciile si/sau evenimentele noastre numai daca ai implinit varsta de 16 ani si in baza consimtamantului tau, prin completarea formularului de abonare la Newsletter.	Art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR - prelucrarea are loc in baza consimtamantului tau, daca ai implinit varsta de 16 ani. Iti poti retrage consimtamantul in orice moment, in mod simplu si gratuit, fara ca aceasta sa afecteze modul in care datele tale au fost prelucrate anterior
5. <u>Promovarea produselor, serviciilor si/sau evenimentelor Zendaya, prin utilizarea fotografiilor si a materialelor audio-video in care minorul este prezentat in mod individualizat sau constituie subiectul principal al materialului</u> In cazul utilizarii fotografiilor si/sau a materialelor audio-video in care minorul este prezentat in mod individualizat sau constituie subiectul principal al materialului, in scopul promovarii produselor, serviciilor si/sau evenimentelor Zendaya, prelucrarea imaginii si/sau vocii minorului se realizeaza numai in baza unui consimtamant prealabil, liber exprimat, specific, informat si lipsit de ambiguitate. Consimtamantul va fi exprimat cu respectarea regulilor aplicabile privind capacitatea minorului si exercitarea drepturilor sale nepatrimoniale. Astfel: • daca nu ai implinit varsta de 14 ani, consimtamantul va fi solicitat exclusiv parintelui, tutorelui sau reprezentantului tau legal; • daca ai implinit varsta de 14 ani, consimtamantul va fi solicitat atat tie, cat si parintelui, tutorelui sau reprezentantului tau legal.	Art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR - prelucrarea se realizeaza in baza consimtamantului exprimat de parintele, tutorele sau reprezentantul legal al minorului si, in cazul minorului care a implinit varsta de 14 ani, si in baza consimtamantului exprimat de acesta.

Care sunt categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram?

In ceea ce te priveste, prelucram numai acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante si necesare pentru scopurile in care sunt utilizate. In functie de produsele si/sau serviciile Zendaya de care beneficiezi, de participarea ta la evenimente, precum si de natura si particularitatile acestora, Zendaya poate prelucra, dupa caz, urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

A. Date personale colectate prin intermediul formularelor dedicate de pe website-ul www.claudianicolae.ro	
• Date colectate prin intermediul Formularului de înscriere la serviciile Consultanta Mental Coaching si Life Coaching pentru adolescenti	- date de identificare: nume, prenume, varsta; - alte date: ziua si ora in care este preferat sa aiba loc serviciul; - datele furnizate voluntar in sectiunea dedicata Observatiilor (optional), in masura in care acestea se refera la tine.
• Date colectate prin intermediul Formulelor de înscriere la evenimente	- date de identificare: nume, prenume, varsta; - alte informatii necesare pentru înscrierea si participarea ta la evenimentul respectiv.
• Date colectate prin intermediul Formularului de Newsletter	Daca ai implinit varsta de 16 ani si ai ales sa primești Newsletter-ul Zendaya, putem prelucra: - date de contact: adresa de e-mail.
B. Date personale colectate prin intermediul altor canale de comunicare puse la dispozitie de Zendaya	
Date colectate din cererile/ solicitarile/ reclamatii adresate Zendaya, pe adresa de e-mail de contact/ in cadrul discutiilor telefonice purtate cu reprezentantul Zendaya	- date de identificare: nume, prenume; - date de contact, in masura in care ne sunt comunicate direct de la tine; - orice informatii furnizate de tine sau de parintele/ reprezentantul tau legal despre tine, relevante pentru gestionarea cererii, solicitarii sau reclamatiei respective.
C. Date cu caracter personal colectate prin intermediul participarii la activitatile/ evenimentele desfasurate la nivelul Zendaya	
Date cu caracter personal continute in fotografii si/sau inregistrari audio-video	- imaginea; - vocea; - informatii privind activitatea sau performanta sportiva; - informatii privind participarea la activitatea/ evenimentul respectiv; - gesturi, miscari, comportamentul manifestat in cadrul activitatii/ evenimentului, precum si alte elemente de identificare ale tale, in masura in care acestea sunt surprinse in materialele respective.
D. Date colectate prin accesarea si utilizarea platformelor sau instrumentelor digitale utilizate pentru furnizarea serviciilor Zendaya, inclusiv colectate in mod involuntar	
• Date furnizate de catre browserul Internet prin intermediul caruia se face accesul la website-ul www.claudianicolae.ro;	- informatii tehnice, precum: tipul de browser, limba browser-ului utilizat, tipul de sistem de operare folosit, adresa IP a instrumentului digital utilizat pentru navigarea pe site-ul web, data si ora accesarii site-ului web etc.
• Date furnizate in contextul utilizarii platformelor sau instrumentelor digitale pentru furnizarea serviciilor achizitionate/ participarii la activitatile/ evenimentele organizate.	In masura in care serviciile sau evenimentele Zendaya sunt furnizate ori desfasurate, integral sau partial, prin intermediul unor platforme sau instrumente digitale, putem prelucra, dupa caz: - date de identificare, precum numele, prenumele, numele de utilizator, pseudonimul sau denumirea profilului; - date de contact utilizate pentru accesarea platformei sau participarea la sesiunea respectiva; - date privind participarea si utilizarea platformei, precum data si ora conectarii, durata participarii sau prezenta la sesiune; - continutul comunicarii si interactiunilor tale, precum mesajele, intrebarile, raspunsurile, comentariile sau alte contributii transmise pe parcursul participarii;

- documentele, materialele, fisierele sau alte informatii pe care le transmiți prin intermediul platformei, atunci când acestea sunt relevante pentru serviciul sau evenimentul respectiv.

Care sunt consecințele nefurnizării datelor tale cu caracter personal?

Pentru ca tu să poți beneficia de produsele și/sau serviciile oferite de Zendaya și să participi la evenimente, este necesar ca Zendaya să primească anumite date cu caracter personal despre tine. Aceste informații pot fi furnizate de tine sau, după caz, de părinți, tutorele ori reprezentantul tău legal și sunt utilizate numai în măsura în care sunt necesare pentru identificarea ta, înscrierea și participarea la evenimente, furnizarea efectivă a produselor și/sau serviciilor și, atunci când natura acestora o presupune, adaptarea sau personalizarea lor în funcție de nevoile, obiectivele și particularitățile tale.

Prin urmare, **în măsura în care informațiile necesare nu sunt furnizate, Zendaya poate fi în imposibilitatea de a-ți furniza produsele și/sau serviciile solicitate pentru tine, de a asigura participarea ta la evenimente sau de a le adapta în mod corespunzător nevoilor și particularităților tale.**

Cui dezvaluim datele tale cu caracter personal?

Datele tale cu caracter personal sunt importante pentru noi, motiv pentru care le divulgăm către alte persoane sau entități doar atunci când este necesar și în condiții de siguranță și confidențialitate. În funcție de produsele și serviciile Zendaya de care beneficiezi, de participarea ta la evenimente și de situația concretă, datele tale cu caracter personal pot fi comunicate, după caz, următoarelor categorii de destinatari:

- **membri ai echipei noastre**, implicați în furnizarea produselor și/sau serviciilor Zendaya ori în organizarea participării tale la evenimente, care vor avea acces la datele tale numai în măsura necesară pentru îndeplinirea responsabilităților lor;
- **furnizorii și partenerii contractuali ai Zendaya** – de exemplu, furnizori de servicii IT și hosting, furnizori de platforme și instrumente digitale, prestatori de servicii de curierat sau alți furnizori de servicii suport –, în măsura în care accesul acestora la datele tale este necesar pentru serviciile pe care le furnizează Zendaya;
- **consultanți și alți profesioniști externi** – de exemplu, avocați, auditori, consultanți fiscali sau alți specialiști –, atunci când accesul la datele tale este necesar pentru acordarea asistenței profesionale, îndeplinirea unor obligații legale ori protejarea drepturilor și intereselor Zendaya;
- **autorități publice, instituții sau alte entități cu atribuții legale**, inclusiv instanțe de judecată și/sau organe jurisdicționale, în măsura în care comunicarea datelor tale este impusă de lege sau necesară pentru protejarea drepturilor și intereselor Zendaya.

Ce trebuie să cunoști despre transferul internațional de date cu caracter personal?

Zendaya transmite datele tale cu caracter personal numai către destinatari aflați în România, Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European, unde se aplică reguli stricte pentru protecția datelor cu caracter personal.

Alegem cu atenție persoanele și organizațiile cărora le putem transmite datele tale și verificăm ca acestea să ofere garanții adecvate privind confidențialitatea și siguranța informațiilor și să respecte regulile aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

Cât timp păstrăm datele tale cu caracter personal?

Dacă ești minor, avem grijă în mod special de datele tale cu caracter personal. Le păstrăm numai atât timp cât este nevoie și folosim doar datele necesare pentru produsele și/sau serviciile Zendaya de care beneficiezi sau pentru participarea ta la evenimentele organizate de noi.

Daca beneficiezi de produse si/sau servicii Zendaya, datele tale vor fi pastrate pe intreaga perioada in care iti oferim aceste produse si/sau servicii. Dupa incetarea acestei perioade, este posibil sa pastram anumite date pentru o perioada de pana la **5 ani**, daca avem nevoie de ele pentru a raspunde unor solicitari sau reclamatii ori pentru a proteja drepturile Zendaya.

Daca ne sunt transmise datele tale in alte situatii, de exemplu atunci cand ne este trimisa o cerere, o intrebare, o sesizare sau o reclamatie, le vom pastra cat timp este necesar pentru a raspunde respectivei solicitari. Dupa aceea, este posibil sa le pastram pentru o perioada de minimum **1 an**, dar nu mai mult de **3 ani de la ultima noastra interactiune**, daca legea nu prevede o alta perioada.

Daca ai implinit 16 ani si esti de acord sa primești comunicari de marketing de la Zendaya, vom pastra datele tale folosite in acest scop pana cand iti retragi acordul.

In toate aceste situatii, avem grija sa colectam si sa pastram **doar datele de care avem nevoie** si sa le folosim intr-un mod care iti protejeaza interesele.

Atunci cand nu mai avem nevoie de datele tale si nu exista un alt motiv legal pentru a le pastra, acestea vor fi **sterse sau anonimizate in conditii de siguranta**.

Cum iti protejam datele cu caracter personal?

Protectia datelor tale cu caracter personal este importanta pentru Zendaya, cu precadere in situatia in care esti minor.

Avem grija ca datele tale sa fie folosite in siguranta si numai pentru scopurile pentru care avem nevoie de ele. Pentru aceasta, folosim masuri de securitate potrivite, care ne ajuta sa protejam datele tale si sa reducem riscul ca acestea sa fie accesate, folosite, modificate, pierdute sau dezvaluite fara permisiune.

Atunci cand stabilim cum iti folosim si protejam datele, tinem cont de tipul datelor pe care le colectam, motivul pentru care avem nevoie de ele si eventualele riscuri pentru tine. Acordam o atentie deosebita situatiilor in care folosim datele tale, inclusiv atunci cand este vorba despre fotografii, inregistrari audio-video, comunicari de marketing, participarea la evenimente sau utilizarea platformelor si serviciilor online Zendaya.

De asemenea, avem grija sa colectam si sa folosim doar datele de care avem nevoie si sa acordam o atentie sporita protejarii intereselor tale.

Verificam si actualizam periodic masurile de securitate pe care le folosim, astfel incat datele tale sa fie protejate impotriva accesului neautorizat, divulgarii, modificarii, pierderii, distrugerii sau folosirii lor intr-un mod nepermis.

Care sunt drepturile tale cu caracter personal, in calitate de persoana vizata de procesele de prelucrare?

In calitate de persoana vizata de procesele de prelucrare, beneficiezi de drepturi importante legate de datele tale personale, la fel ca orice adult. In plus, regulile prevazute de Legea in materie de protectie a datelor cu caracter personal iti ofera o protectie speciala, prin raportare la calitatea ta de minor. Mai jos iti explicam care sunt aceste drepturi si cum pot fi ele exercitate de tine, singur sau impreuna cu parintii ori tutorele legal:

- **dreptul de a fi informat** - ai dreptul sa stii, printre altele, ce date folosim despre tine, de ce le folosim si cum le protejam. Tocmai din acest motiv, noi am elaborat aceasta Politica de Confidentialitate, care iti explica in mod clar ce se intampla cu datele tale atunci cand iti manifesti interesul pentru produsele si/sau serviciile Zendaya;
- **dreptul de acces la date** - ai dreptul sa ne intrebi daca prelucram date despre tine si, in caz afirmativ, dreptul de a primi o copie si explicatii despre cum sunt prelucrate;
- **dreptul de rectificare** - daca unele informatii despre tine nu sunt corecte sau s-au schimbat (de exemplu, nume si prenume, varsta etc.), ai dreptul sa ceri sa fie corectate, astfel incat datele tale personale sa fie mereu actuale si corecte;
- **dreptul de stergere („dreptul de a fi uitat”)** - in anumite situatii, poti cere ca datele tale personale sa fie sterse, de exemplu daca nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate. Totusi, trebuie sa stii ca uneori

legea ne obliga sa pastram anumite date (de exemplu, documente financiare sau situatii legate de apararea drepturilor in instanta), caz in care nu putem sterge datele imediat;

- **dreptul la restrictionarea prelucrării** - ai dreptul sa ceri ca datele tale personale sa fie folosite mai putin sau temporar blocate, de exemplu daca nu esti sigur ca sunt corecte, daca exista o problema legata de modul in care sunt folosite, daca sunt necesare pentru clarificarea unei situatii legale etc. In aceste cazuri, datele tale nu vor fi prelucrate de noi decat in mod limitat;
- **dreptul la portabilitatea datelor** - in anumite situatii, parintii sau tutorele legal pot cere ca datele tale sa fie transmise catre un alt operator, dar doar daca datele au fost oferite cu acord si sunt prelucrate prin mijloace automate;
- **dreptul la opozitie** - ai dreptul sa te opui folosirii datelor tale in anumite situatii, mai ales atunci cand acestea sunt prelucrate in baza interesului legitim al Zendaya si consideri ca dreptul tau la viata privata este mai important;
- **dreptul de a nu face obiectul unor decizii automate** - ai dreptul sa stii ca nu luam decizii despre tine doar pe baza unor sisteme automate si nu cream profiluri care sa te afecteze. Daca, in mod exceptional, ar exista astfel de situatii, ai dreptul sa te opui;
- **dreptul de a formula plangere** - ai dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (Mun. Bucuresti, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, Sector 1, telefon +40.318.059.211 / +40.318.059.212) in orice moment, daca consideri ca prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Zendaya incalca prevederile GDPR. De asemenea, ai dreptul de a te adresa instantelor de judecata competente.

Daca ai implinit varsta de 14 ani, poti, in principiu, sa ne transmitsi personal solicitarile privind exercitarea drepturilor tale in materia protectiei datelor cu caracter personal. Daca ai nevoie de ajutor pentru a intelege sau exercita aceste drepturi, parintele sau reprezentantul tau legal te poate sprijini si, atunci cand este cazul, poate formula o solicitare in numele tau.

Cum schimbam prezenta Politica de Confidentialitate?

In calitate de operator de date cu caracter personal, ne rezervam dreptul de a modifica si actualiza, ori de cate ori este necesar, continutul acestei Politici de Confidentialitate. Orice modificare iti va fi comunicata tie si parintilor sau tutorelui legal in mod corespunzator, prin mijloacele permise de legislatia aplicabila. Iti recomandam sa consulți constant acestei Politici noastre de Confidentialitate, pentru a fi informat cu privire la modul cum ne comportam cu datele tale personale.

* * *

Operator,
ZENDAYA S.R.L.,
Prin dna. Nicolae Claudia Elena - Administrator